



## Uso de las tecnologías de información y comunicación en la gerencia de las instituciones educativas

Use of information and communication technologies in the management of educational institutions

Uso das tecnologias de informação e comunicação na gestão de instituições de ensino

Utilisation des technologies de l'information et de la communication dans la gestion des établissements d'enseignement

### MÉTODO

La investigación se desarrolló en el primer trimestre del presente año en la Institución Educativa Carlos Restrepo Araujo del municipio de Bosconia, Cesar - Colombia, la cual surge de la necesidad de utilizar las herramientas digitales como estrategia de la gestión directiva para lograr mayor comunicación asertiva con la comunidad educativa en atención a los parámetros gubernamentales del plan de mejoramiento institucional del Área de la Gestión Directiva, en el componente de Mecanismos de Comunicación, según lo dispone el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2018) de Colombia en su Guía 34. Esta experiencia ha permitido articular la propuesta como una innovación gerencial, que involucra la participación protagónica de la comunidad educativa empleando las tecnologías de la información y comunicación.

El estudio fue un enfoque cuantitativo no experimental en el que se empleó la encuesta como técnica de recolección de información y el cuestionario como instrumento, el cual se aplicó a una muestra conformada por 74 miembros de la comunidad educativa en la que se indagó sobre cuatro (4) dimensiones o componentes principales: canales usados para la información y comunicación institucional, canales para la información y comunicación de uso personal, lugar donde usa las Tecnologías de la Información y Comunicación y si usa las TIC en la comunicación institucional. Mediante un cuestionario con opciones de selección múltiple y única respuesta en la escala de valoración, se



lograron definir las posibilidades de emplear herramientas digitales disponibles de forma gratuita en la web, para la comunicación sincrónica y asincrónica entre los miembros de la comunidad educativa.

Además, esta investigación se enmarca en el ámbito de la aplicabilidad al concentrarse en amplificar la comunicación institucional a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, reconociéndolas como una pieza clave en la gestión educativa. En este contexto, no solo se trata del enriquecimiento de las habilidades técnicas en el aula por parte de los profesores, sino también de los líderes educativos, con el propósito de garantizar una educación con significado, pertinencia y efectividad, logrando así una óptima utilización de las tecnologías y estimulando la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

En este sentido, se alinea con la perspectiva de Álvarez (2010) quien, en su trabajo sobre la investigación aplicada, explica que una de las formas para resolver posibles problemáticas sociales se encuentra en “la atención a una situación percibida como problema” (p.11). A partir de esta noción, se construye una propuesta de acción para identificar aquellos aspectos que posibiliten la integración de las TIC como herramientas para soluciones genuinas y contextualizadas en la comunicación escuela – comunidad. En referencia a la población, estuvo constituida por los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia y/o representantes de la IE Carlos Restrepo Araujo de Bosconia - Cesar (ver Tabla 1).

**Tabla 1**

*Distribución de la población*

<b>Directivos Docentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Padres de familia</b>	<b>Total</b>
6	84	2770	1700	4560

Dado el volumen de la población, se optó por tomar una muestra, para lo cual se empleó el enfoque de muestreo intencional. Este método, tal como describe Hernández (2021), involucra la selección de los elementos de la muestra basándose en los objetivos, considerando aquellas unidades que se presume sean representativas de la población



en análisis. En este sentido, se seleccionan los miembros representativos de los distintos estamentos institucionales que conforman la comunidad educativa, es decir, se eligen un censo poblacional para los directivos docentes por tratarse de una propuesta de carácter administrativo, los docentes jefes de áreas, los representantes de los estudiantes por grados (consejo estudiantil) y la junta de padres de familia.

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra*

<b>Directivos Docentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Padres de familia</b>	<b>Total</b>
6	10	28	30	74

Para garantizar la validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos, se empleó una estrategia de validación basada en la opinión de cinco expertos, todos con títulos de magíster en educación y gerencia educativa. A través de un proceso de evaluación individual de la encuesta, estos expertos pudieron corroborar la fiabilidad del cuestionario. El instrumento de recolección constó de cuatro componentes que se relacionaban con las variables de estudio, específicamente la gerencia educativa y las TIC. La evaluación de la confiabilidad del instrumento se efectuó en concordancia con el proceso de validación, siendo esencial para respaldar la robustez de los datos recopilados. Para ello, se aplicaron técnicas de estadística descriptiva en el análisis de las dimensiones o componentes indagados.

Estas dimensiones, que se entrelazan con las variables de estudio, comprenden aspectos relativos a la gerencia educativa y las TIC. Este enfoque permitió no solo establecer la fiabilidad del cuestionario mediante la validación por juicio de expertos, sino también vincular de manera coherente el procesamiento de la información a través del análisis estadístico descriptivo. En este sentido, se presentaron los resultados de las dimensiones mediante tablas de frecuencia, las cuales se configuraron como una estrategia esencial para evaluar cuantitativamente los eventos y porcentajes en cada componente observado.

## REFERENCIAS

- Álvarez Candela, I. N., y Hernández Pardo, Y. (2022). *La transformación digital como apoyo en los procesos organizacionales de la gestión académica en la Institución Inem Luis López de Mesa de la ciudad de Villavicencio* (Doctoral dissertation, Universidad UMECIT).
- Álvarez, G. (2010). *Investigación básica e investigación aplicada*. Caracas. Universidad Simón Bolívar.
- Cobo, Cristóbal (2016). *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y Provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Colección Fundación Ceibal. [https://digital.fundacionceibal.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/159/1/La\\_innovacion\\_pendiente.pdf](https://digital.fundacionceibal.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/159/1/La_innovacion_pendiente.pdf)
- Díaz Rodríguez, M. N. (2022). *Uso de TIC y gestión escolar en instituciones educativas de Padre Abad, Ucayali*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100396>
- Espitia, J. I. (2021). *Modelo de gerencia de proyectos innovadores con TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) para el fortalecimiento de las Instituciones Educativas en Colombia*. <http://hdl.handle.net/10654/37918>.
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3).
- Kotzé, T. G., y Botha, A. (2018). Towards a framework for the use of social media in the management of universities. *South African Journal of Higher Education*, 32(2), 153-170.
- Ley 715 (2001). *Normas orgánicas en materia de recursos y competencias*. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf)
- López, A. (2016). Las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 70, 87-96.
- López, L. D. A. (2023). Liderazgo digital: El nuevo estilo para gerenciar. *Revista Científica Internacional*, 6(1), 61-72.
- Lugo, M. T. y Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en América Latina. Tecnologías para fortalecer la educación de calidad. *Revista Iberoamericana De Educación*, 79(1), 11-31. <https://doi.org/10.35362/rie7913398>
- Ministerio de Educación Nacional (2008). *Guía No 34 para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (2023). Plan de acción 2023. [https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-274100\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-274100_recurso_1.pdf)
- Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M., Mena Hernández, E., y Partida Ibarra, J. Á. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 847-870.
- Riofrío, S. M. J. (2022). Gestión educativa y liderazgo educativo; las TIC en la mejora de la competitividad. *Revista Asociación Latinoamericana de Ciencias Neutrosóficas*. ISSN 2574-1101, 19, 66-74.



- 
- Sunkel, G, Trucco, D y Espejo, A (2013). *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe una mirada multidimensional*. CEPAL publicaciones.
- Velasco Burgos, B. M. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación y su apropiación en instituciones educativas. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(100), 1755-1770.

